

Všeobecné obchodní podmínky

účinné od 1.11.2024

Základní ustanovení:

Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi Monika Forstová (dále jen Pořadatel) a účastníky kurzů, členů klubu a dalších akcí, (dále jen Účastník), které pořádá projekt Monika Forstová.

Monika Forstová, Palackého 240, České Velenice 37810, IČO: 19316399
provozující webové stránky www.monikaforstova.cz pořádající akce, veřejné kurzy, poskytující služby v oblasti prodeje online kurzů či členského klubu pod obchodní značkou Monika Forstová. Kontaktní údaje: hi@[monikaforstova.cz](mailto:hi@monikaforstova.cz)

Přihlášení a registrace na veřejné kurzy/kraniosakrální terapii/koučink

- Objednávka nebo přihláška se podává prostřednictvím online formuláře umístěného na www.monikaforstova.cz nebo přihlášení přes email hi@monikaforstova.cz
- Zaškrtnutím volby „Souhlasím s Obchodními podmínkami a se Zpracováním osobních údajů.“ a kliknutím na tlačítko „Rezervovat“ Účastník stvrzuje, že se v plném rozsahu podrobně seznámil s těmito všeobecnými obchodními podmínkami a se zásadami ochrany a zpracování osobních údajů, a že s nimi bezvýhradně a plně souhlasí. Pokud je objednání termínu emailem, potvrzením klient souhlasí, že se v plném rozsahu podrobně seznámil s těmito všeobecnými obchodními podmínkami a se zásadami ochrany a zpracování osobních údajů, a že s nimi bezvýhradně a plně souhlasí.
- Účastníkovi je následně zaslán potvrzující email o platnosti termínu.

Platba za kurz probíhá:

- Platba je v hotovosti na místě před začátkem kraniosakrální terapie.
- Bankovním expresním převodem podle pokynů uvedených v e-mailu, který Účastníkovi přijde automaticky na základě odeslané přihlášky na webu: www.monikaforstova.cz
- Kartou online podle pokynů u dané události

Platební metody jsou napojeny na platební bránu GoPay, která poskytuje zabezpečenou technologii přijímání platebních karet a online bankovních převodů. Číslo platební karty, kreditní karty a hesla k elektronickému bankovníctví zadáváte pomocí zabezpečeného a důvěryhodného kanálu společnosti GoPay.

Online platby zajišťuje platební brána GoPay. Poskytovatel služby, společnost GoPay, je licencovaná platební instituce působící pod dohledem České národní banky. Platby probíhající skrze platební bránu jsou plně zabezpečeny a veškeré informace jsou šifrovány.

GOPAY s.r.o., Planá 67, 370 01 Planá, Česká republika, IČ: 26046768

Společnost je registrována v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, spis. zn. C/11030.

Email: podpora@gopay.cz, Tel.: +420 387 685 123

Ke každé platbě bankovním převodem a kartou online je Účastníkovi automaticky ihned po platbě zasláno na uvedený email v přihlášce potvrzení o rezervaci místa a daňový doklad - faktura.

Přihlášení do členského klubu (sekce)

Přihlašovací a platební podmínky členského klubu se řídí dle samostatného dokumentu Obchodní podmínky členského klubu

Přihlášení do online kurzu (webinářů)

Přihlašovací a platební podmínky online kurzů se řídí dle samostatného dokumentu Obchodní podmínky online kurzů.

Zrušení kraniosakrální terapie/koučinku

- V případě zmeškání či zrušení schůzky později jak 24 hodin před sjednaným termínem, musí klient zaplatit celou částku. Klient za sebe může najít náhradníka.

Reklamacce

- Účastník má právo podat reklamaci/stížnost na jakýkoliv kurz či jinou událost pořádanou Pořadatelem. Konkrétně na metodu výuky lektora a/nebo organizaci události.
- Reklamaci/stížnost uplatňuje zákazník vždy písemně neprodleně po zjištění předmětu reklamace/stížnosti, a to e-mailem na hi@monikaforstova.cz
- Písemná reklamacce/stížnost musí obsahovat: jméno, příjmení a rodné číslo nebo číslo OP Účastníka a popis předmětu reklamace/stížnosti. Nebude-li zaslaná písemnost zákazníka obsahovat výše uvedené údaje nezbytné pro řádné podání a vyřízení reklamace/stížnosti, nebude tato písemnost kvalifikována jako reklamacce/stížnost.

- Pořadatel, Monika Forstová je povinna reklamaci/stížnost vyřídit nejpozději do 30 dnů ode dne obdržení reklamace/stížnosti od zákazníka, pokud se Pořadatel s Účastníkem nedohodli na delší lhůtě. Dnem obdržení se rozumí datum, kdy byla reklamace/stížnost doručena na výše uvedenou adresu.
- Pořadatel prověří předmět reklamace/stížnosti a pokud ji uzná za relevantní navrhne adekvátní řešení či kompenzaci. Finanční kompenzace může proběhnout formou vrácení peněz za akci (v plné nebo částečné výši), které se reklamace týká, nebo formou slevy na další akci.
- Po vyřízení reklamace bude Pořadatel Účastníka informovat o vyřízení reklamace e- mailem a vydá potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, případně odůvodnění zamítnutí reklamace.

Převzetí vlastní odpovědnosti

- Účastník se zúčastňuje dobrovolně a na vlastní odpovědnost.
- Účastník po celou dobu trvání setkání nese za sebe, své zdraví a své jednání plnou zodpovědnost.
- Je -li účastnice těhotná - v raném stadiu těhotenství, zavazuje se před začátkem pohybového kurzu o této skutečnosti lektora/ku informovat, aby lektor/ka mohla přizpůsobit použité techniky jejímu stavu.
- Je- li Účastník v psychoterapeutické či psychiatrické léčbě či v minulosti byl, zavazuje se před přihlášením na kurz o této skutečnosti a o charakteru obtíží, které jsou nebo byly důvodem léčby, informovat lektora/ku a spolu s ní rozhodnout o své účasti.
- Účastník si je vědom, že v průběhu kurzu může být vystaven fyzickému, citovému a psychickému zatížení. Bere na vědomí, že kurz není lékařskou či psychoterapeutickou péčí a že se jej účastní na své vlastní riziko a odpovědnost. Kurzy spol. Monika Forstová jsou formou výuky, vzdělávání osobního rozvoje a spirituální terapie.
- Účastník bere na vědomí, že pokyny v průběhu kurzu jsou pouze návrhy, kterými se Účastník řídí dle vlastního uvážení a na vlastní odpovědnost.
- Účastník prohlašuje, že není v současnosti pod vlivem žádných psychotropních, omamných a jiných návykových látek či alkoholických produktů, netrpí žádnou fyzickou nebo duševní poruchou, neužívá psychofarmaka, která by mohla mít negativní dopad, ať přímé či nepřímé účinky na průběh kurzu či není jinak vážně zdravotně indisponován.

- Účastník bere na vědomí, že lektor/ka je na základě vlastního uvážení oprávněn/a ukončit účast jakékoliv Účastníka na kurzu. V takovém případě bude platba za kurz navrácena. Rozhodne-li se Účastník v průběhu kurzu přerušit svoji účast z jakéhokoliv důvodu, platba za kurz se nevrací.

Monika Forstová si vyhrazuje právo

- Účastník tímto bere na vědomí a souhlasí s tím, že Monika Forstová si vyhrazuje možnost z organizačních a provozních či jiných závažných důvodů kdykoli změnit místo, volbu jiného lektora, den konání v případě nemoci či jiných závažných důvodů nebo kurz zrušit.
- Registrovaný Účastník v tomto případě bude informován telefonicky nebo emailem, přičemž s tímto Účastníkem bude domluveno, zda využije jiný termín, jiný kurz, nebo zda využije možnosti vrácení své platby do 30-ti dnů.

Ochrana a souhlas se zpracováním osobních údajů

- Souhlasím s případným pořízením obrazového záznamu kurzu pro referenční účely lektora a pořadatele např. na webu, sociálních sítích a propagačních materiálech. Zároveň se zavazuji, nepořizovat na semináři žádný vlastní zvukový či obrazový záznam bez výslovného souhlasu lektora.
- Na základě zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů prohlašuji, že odesláním tohoto formuláře spolu s údaji v něm uvedenými souhlasím se zpracováním osobních údajů - Zásady zpracování osobních údajů poskytnutých mojí osobou a jejich zařazením po dobu neurčitou do databáze nebo odvoláním, která je ve vlastnictví Monika Forstová, (IČO 19316399) a které budou použité výhradně na rozesílání pozvánek, novinek projektu Monika Forstová.
- Odběr těchto pozvánek, novinek a vyřazení mých osobních a kontaktních údajů z databáze vlastníka Monika Forstová lze kdykoliv odvolat písemně na emailové adrese hi@karolinatomaides.cz. Následně budou vyřazené všechny údaje účastnice/účastníka z databáze vlastníka Monika Forstová, do 30 dní ode dne, kdy odvolání souhlasu je doručeno vlastníkově databáze. Vlastník databáze je povinen zajistit, že poskytnuté údaje budou použity pouze pro vlastní marketingové účely a vyloučit předání těchto údajů třetí osobě bez písemného souhlasu účastnice.
- Potvrzuji, že veškeré mnou poskytnuté údaje jsou pravdivé a úplné.

- Prohlašuji, že s přihlédnutím ke všem okolnostem jsem schopna/schopen za své jednání převzít v plné míře odpovědnost. Dále prohlašuji, že jsem plně způsobilá/lý k právním jednáním a že mi není známa jakákoliv skutečnost, která by mi bránila učinit výše uvedené prohlášení.
- Tímto prohlašuji, že jsem se s výše uvedenými podmínkami mé účasti na semináři podrobně seznámil/a, jsou mi plně srozumitelné a svůj výslovný souhlas projevují odesláním přihlášky.

Zrušení účasti na kurzu

- V případě zmeškání či zrušení své účasti na kurzu se platba nevrací. Účastník však může za sebe najít náhradníka.

- V případě nemoci, doložené lékařským oznámením, je kurzovné Účastníkovi posláno zpět a je účtován storno poplatek, který činí 10% z uhrazené celé částky kurzovného. Storno poplatek je použit na úhradu nákladů spojených s administrativní nebo organizační činností Pořadatele.