

## **Zásady ochrany osobních údajů**

účinné od 1.11.2024

### **Správce:**

Monika Forstová, Palackého 240, České Velenice 37810, IČO: 19316399  
provozující webové stránky [www.monikaforstova.cz](http://www.monikaforstova.cz), Zpracováváme Vaše osobní údaje jako správce, tj. určujeme, jak budou osobní údaje zpracovávány a za jakým účelem, po jak dlouhou dobu a vybíráme případné další zpracovatele, kteří nám se zpracováním budou pomáhat.

### **Kontaktní údaje:**

Pokud se na nás budete chtít kdykoliv v průběhu zpracování obrátit, kontaktujte nás na [hi@monikaforstova.cz](mailto:hi@monikaforstova.cz)

### **Rozsah osobních údajů:**

údaje uvedené v přihlašovacím formuláři, členském klubu, odběru novinek či v jiných aktivitách na [www.monikaforstova.cz](http://www.monikaforstova.cz), údaje doručené e-mailem v rámci objednávky kurzu, ve fakturačních údajích, daňových dokladech a to: titul, jméno a příjmení, email, telefonní číslo (pro účel případného kontaktování účasti/neúčasti a bližších informací ke kurzu, semináři), adresa bydliště, datum narození, IČO, DIČ (pouze v případě fakturačních údajů a údajů pro dlouhodobé smlouvy, v objednávce na kurz).

### **Účel vedení osobních údajů:**

Vaše údaje zpracováváme z těchto důvodů:

- pro zasílání podrobných informací ke kurzu, semináři, na který se zákazník/ice přihlásil/a, v poskytování služeb kurzu.
- vedení účetnictví - fakturační údaje v případě vystavování a evidenci daňových dokladů v rámci zákonné povinnosti
- marketing - zasílání newsletterů - zasílání obchodních sdělení, novinek, nabídek a dění u nás
- fotografická, video dokumentace, reference - zvláště na seminářích pořizujeme fotografie, videozáznamy, které používáme pro propagační a prezentační účely, také na veřejných aktivitách (předem oznámeno) a pouze na základě Vašeho souhlasu do doby, než souhlas sami odvoláte, odvolání lze na [hi@monikaforstova.cz](mailto:hi@monikaforstova.cz).

### **Doba vedení osobních údajů:**

Vaše osobní údaje si ponecháváme po dobu běhu promlčecích lhůt (3 roky), pokud zákon nestanoví jinak.

V případě fakturačních údajů - ze zákona o evidenci účetních dokladů 5 let.

V případě obchodních a marketingových účelů - do doby zrušení odběru newsletteru, odvolání Vašeho souhlasu.

**Osobní údaje a třetí osoba:**

k Vaším osobním údajům mají přístup naši zaměstnanci a spolupracovníci, kteří jsou smluvně vázáni mlčenlivostí a to i po ukončení spolupráce a závazkových vztahů.

Pro zajištění zpracovatelských operací, které nedokážeme zajistit vlastními silami, využíváme služeb a aplikací zpracovatelů, kteří se na ochranu osobních dat specializují a jsou v souladu s GDPR (mailchimp, Fapi, Gopay, facebook, google apod.)

**Vaše práva:**

V souvislosti s ochranou osobních údajů Vám vznikají tato práva:

- pokud shledáte své osobní údaje neaktuální, neúplné, máte právo na doplnění, změnu osobních údajů
- zjistit u nás, jaké konkrétní vaše osobní údaje zpracováváme, do 14ti dnů vám doložíme.- omezit zpracování osobních údajů, pokud se domníváte, že zpracováváme vaše nepřesné údaje, domníváte se, že zpracování je nezákonné, ale nechcete všechny údaje smazat nebo pokud jste vznesli námitku na zpracování.
- Omezit můžete rozsah osobních údajů nebo účelů zpracování. (Např. odhlášením z newsletteru omezujete účel zpracování pro zasílání obchodních sdělení.)
- pokud máte pocit, že s vašimi údaji nezacházíme v souladu se zákonem, máte právo se se svou stížností obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů. Budeme rádi, pokud nejprve budete o tomto podezření informovat nás, abychom mohli případné pochybení napravit.

**Prohlášení:**

Prohlašujeme, že jako správce vašich osobních údajů splňujeme veškeré zákonné povinnosti vyžadované platnou legislativou, zejména zákonem o ochraně osobních údajů a GDPR, a tedy že:

- budeme zpracovávat vaše osobní údaje jen na základě platného právního důvodu, a to především oprávněného zájmu, plnění smlouvy, zákonné povinnosti či uděleného souhlasu,
- plníme dle článku 13 GDPR informační povinnost ještě před zahájením zpracování os. údajů,
- umožníme Vám a budeme Vás podporovat v uplatňování a plnění Vašich práv dle zákona o ochraně osobních údajů a GDPR.

**Zpracování osobních údajů:**

všechny aktivity uvedené na [www.monikaforstova.cz](http://www.monikaforstova.cz), které vyžadují zaslání emailu a jiných osobních údajů se řídí zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů.

Zákazník odesláním formuláře Přihláška na seminář/webinář, či kurz nebo jiné aktivity uvedené na web. stránkách, která vyžaduje uvedení osobních údajů, tak souhlasí se zpracováním těchto osobních údajů a jejich zařazením do databáze, které je ve vlastnictví Monika Forstová, Palackého 240, České Velenice 37810, IČO: 19316399..

Provozovatel těchto web. stránek je zároveň zpracovatelem os. údajů dle výše uvedeného zákona. Tyto údaje nebudou poskytnuty třetím stranám bez souhlasu zákazníka a budou použity Monikou Forstovou pouze pro účely předávání dalších informací k pořádaným akcím, novinkám, ebookům, webinářům apod. emailem. Z odběru kalendáře akcí emailem se může zákazník kdykoliv odhlásit, a to na odkaze "odhlásit se z odběru", který je součástí každého newsletteru nebo písemně na [hi@monikaforstova.cz](mailto:hi@monikaforstova.cz).